Handi-Pacte Occitanie

Tout savoir sur le FALC
Facile A Lire et à Comprendre

Mardi 8 Avril 2025, 9h30-12h30

Programme du webinaire

- Actualités Handi-Pacte Occitanie
- Tout savoir sur le FALC (Facile A lire et à Comprendre)

Durée: 9H30-12H30

Introduction :
Actualités du Handi-Pacte

Pierre Jolidon

Cabinet Amnyos

Animateur du Handi-Pacte Occitanie

Les actualités du Handi-Pacte

La programmation à venir avant la période estivale

Réunion spécifique avec les Universités et écoles de la Région Occitanie
Date et horaire : 10 avril, 10h30-12h30
Public : Universités et écoles de la Région Occitanie
Lien d'inscription : https://forms.gle/HVeDQds7G1NNYSReA

Réunion à destination des membres du RPE
Date et horaire : 20 mai, 10h-12h
Public : Membres du SPE
Lien d'inscription : https://forms.gle/bSnajWXy4gTVuDoE8

[Présentiel à Béziers] Accompagner les troubles du spectre de l'autisme (en partenariat avec le CDG 34)
Public : ouvert à tous
Date et horaire : 12 juin 2025, 10h-13h
Lien d'inscription : https://forms.gle/gAiJdwSycth2JCEj6

Les actualités du Handi-Pacte

La programmation à venir avant la période estivale

Améliorer sa pratique de référent handicap dans la FPE (méthode du co-développement)

Date et horaire : 26 juin, 9h-11h

Public : référents handicap de la FPE

Lien d'inscription : sur mailing

Accompagner le retour à l'emploi suite à un cancer, le rôle des équipes pluridisciplinaires

Public : Médecins du travail et de prévention, équipes pluridisciplinaires

Date et horaire : 3 juillet 2025, 11h-12h30

Lien d'inscription : https://forms.gle/GxEy4Z4NBUxEedjS8

Les actualités du Handi-Pacte

La programmation à venir avant la période estivale

Début 2025, la publication des guides réalisés par l'équipe du Handi-Pacte Occitanie et dédiés : 1/ Au retour à l'emploi suite à un cancer 2/ Au reclassement statutaire

6 podcasts (1 tous les deux mois)

Un guide pratique sur la construction d'une politique handicap et d'une convention FIPHFP (en cours)

L'actualisation du catalogue des acteurs locaux (juin 2025)

La diffusion de « flash info » tous les 2 mois

Valorisation des actions et initiatives régionales sur le site du FIPHP

et d'autres choses encore...

Les actualités du Handi-Pacte

Les grandes actus

DOETH : des ressources à votre disposition

Comme chaque année, vous avez jusqu'à la **fin du mois d'avril pour effectuer votre déclaration annuelle auprès du FIPHFP**. Pour vous accompagner dans cette saisie, le FIPHFP et la Caisse des Dépôts organisent des **webinaires dédiés**. Pour s'inscrire, il faut se rendre à cette adresse.

En outre, **plusieurs outils** sont mis à votre disposition :

- La rubrique dédiée à la déclaration annuelle sur le site internet du
- L'aide générale à la déclaration annuelle sous format pdf et sous format word accessible
- Ma FAQ complète et téléchargeable
- Les présentations thématiques et tutoriels de la déclaration

Reclassement, retour à l'emploi pendant ou après un cancer, des guides téléchargeables sur le site du FIPHFP

Comme vous le savez, **l'équipe du Handi-Pacte Occitanie élabore régulièrement des guides thématique**s destinés à outiller les employeurs publics. Depuis le début de l'année 2025, deux nouveaux guides ont été publiés :

- Le guide « Accompagner le reclassement des agents publics en situation de handicap et/ou rencontrant des problématiques de santé dans la Fonction Publique », téléchargeable ici ;
- Le guide « Fonction Publique : anticiper et accompagner le retour à l'emploi d'un agent pendant ou après un cancer », qui peut être téléchargé ici.

Les actualités du Handi-Pacte

Les grandes actus

Handicap et Fonction Publique : des taux d'emploi qui progressent !

A l'occasion du lancement du Tour de France des 20 ans du FIPHFP qui s'est déroulé à la Cité Universitaire de Paris le 11 février dernier, **Françoise Descamps-Crosnier**, présidente du Comité national du FIPHFP, a annoncé une no**uvelle progression du taux d'emploi des personnes handicapées dans la Fonction publique**.

Ce dernier **approche le taux légal de 6%** et **atteint désormais 5,93%** (données issues de la DOETH 2024). Plus précisément, ce taux s'élève ainsi à :

- **4,86%** pour la Fonction Publique d'Etat,
- **5,90%** pour la Fonction Publique Hospitalière,
- **7,24%** pour la Fonction Publique Territoriale.

L'EHESP recherche des référents handicap aguerris pour former d'autres référents handicap

Le **référent handicap** est un acteur essentiel de l'accompagnement des personnes en situation de handicap et du déploiement d'une politique volontariste dans les administrations. L'entrée dans la loi du référent handicap traduit une reconnaissance pour ce dernier mais également une montée en compétences et une professionnalisation que l'EHESP, en collaboration avec le FIPHFP, accompagne depuis plusieurs années. L'enjeu est aujourd'hui d'améliorer et de compléter l'offre de formation de l'EHESP à destination des référents handicap. De ce fait, **l'EHESP recherche des formatrices/teurs-relais afin d'étendre et de rendre accessible la formation des référents handicap sur l'ensemble de la métropole**.

Si vous souhaitez **proposer votre candidature ou avoir des informations complémentaires**, vous pouvez contacter Karine Chauvin au mail suivant : formateur.handicap@ehesp.fr.

Zoom : les 20 ans du FIPHFP à Toulouse !

Save the date !

Quand ?

- 4 novembre 2025
- Journée complète

Où ?

- Muséum de Toulouse,
- 35 All. Jules Guesde, 31000 Toulouse

Comment s'inscrire ?

- Ici : https://forms.gle/ZCZuph9BjVGb86tAA

Zoom : les 20 ans du FIPHFP à Toulouse !

Candidatez aux trophées !

A l'occasion des 20 ans du FIPHFP, un **concours** est organisé : **« Les Trophées Emploi public et Handicap »**

Ils se composent de **4 catégories** :

- Recrutement/Apprentissage,
- Maintien dans l'emploi/Parcours professionnel,
- Accessibilité numérique,
- Communication, sensibilisation et partenariat.

Pour **candidater**, rien de plus simple : il vous suffit de **renseigner le dossier de candidature** qui vous a été transmis mi-février (que vous pouvez demander par mail à l'adresse suivante : pacte.occitanie@amnyos.com .

Date limite : **26 septembre 2025** (le jury se tiendra en octobre).

Tout savoir sur le FALC
Facile à Lire et A Comprendre

Alexia Bourit

Cabinet Amnyos

Animation du webinaire

Le programme

- FALC: découvrir la méthode
- Comment s’y prendre pour lancer une démarche FALC ?
- Définir sa cible
- De multiples bénéficiaires
- Existe-t ’il des alternatives au FALC ?
- Inscrire le FALC dans une démarche plus globale
- Obstacles, leviers, ressources utiles et bonnes pratiques

Les intervenants

Magalie Piedevache

Mag² Evolution

Michèle Busca

EPAS 65
Responsable Service qualité

Anne Sophie Szlachta
EPAS 65
Educatrice

Laurence Gély

Mairie de Mauguio-Carnon
Elue à l'Accessibilité et à l'inclusion

Ville
de Saint-Laurent d'Aigouze

Magali Poitevin

Mairie de St Laurent d'Aigouze
Directrice des ressources humaines

CDG 30 CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DU GARD

Mission Handicap

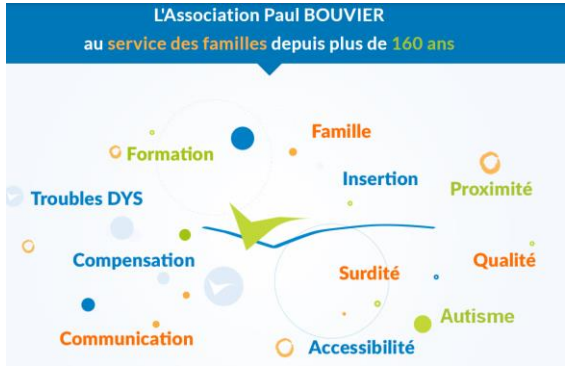
Brigitte Monier

Centre de Gestion du Gard
Référente handicap

Association Paul BOUVIER
Reconnue d'utilité publique depuis 1865

Samia Abdelmoumen

Association Paul Bouvier –CROP
Prestataire Appui spécifique
Psychologue cognitiviste



TRIBUNAL ADMINISTRATIF
DE MONTPELLIER

Alice Lacaze

Tribunal administratif de Montpellier
Greffière en chef adjointe
Référente Egalité Diversité
Chargée de communication
Assistante de prévention

emploi fiphfp handicap

FALC: découvrir la méthode

Magalie Piedevache

1

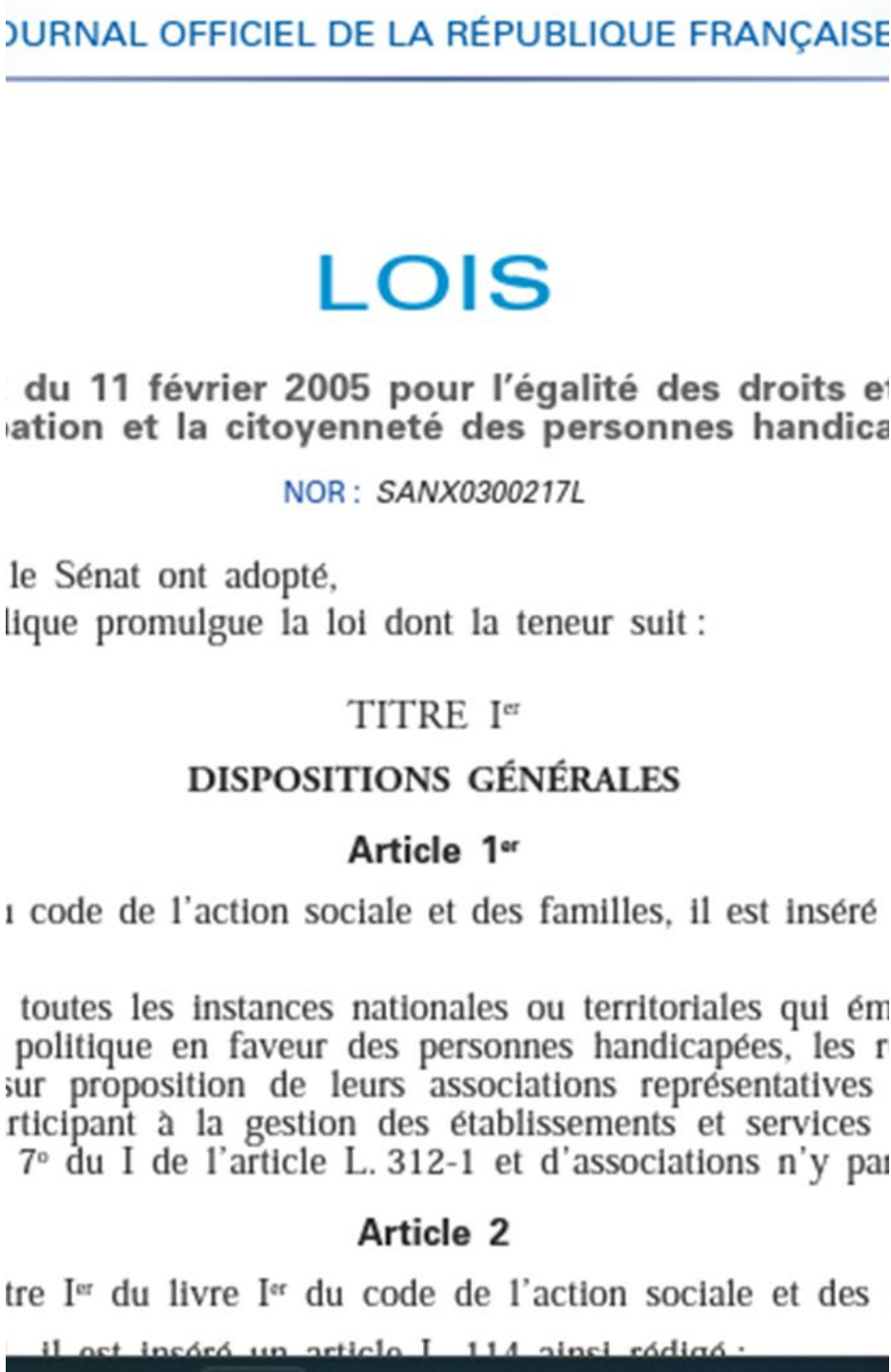
Dans quelles situations j’utilise le Facile A Lire et à Comprendre (FALC) ?

Dans quelles situations utiliser le FALC ?

Les sources – la loi

« Pour l'égalité des droits et la pleine inclusion des personnes handicapées mentales dans tous les aspects de la société » Rendre l'information écrite facilement lisible et compréhensible, notamment pour les personnes en situation de handicap mental.

Le texte originel: Loi du 11-02-2005 n°2005 102 : LOI no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées



OURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LOIS

du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et
ation et la citoyenneté des personnes handica

NOR : SANX0300217L

le Sénat ont adopté,
lique promulgue la loi dont la teneur suit :

TITRE Ier

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 1er

1 code de l'action sociale et des familles, il est inséré

toutes les instances nationales ou territoriales qui ém
politique en faveur des personnes handicapées, les r
sur proposition de leurs associations représentatives
rticipant à la gestion des établissements et services
7° du I de l'article L. 312-1 et d'associations n'y par

Article 2

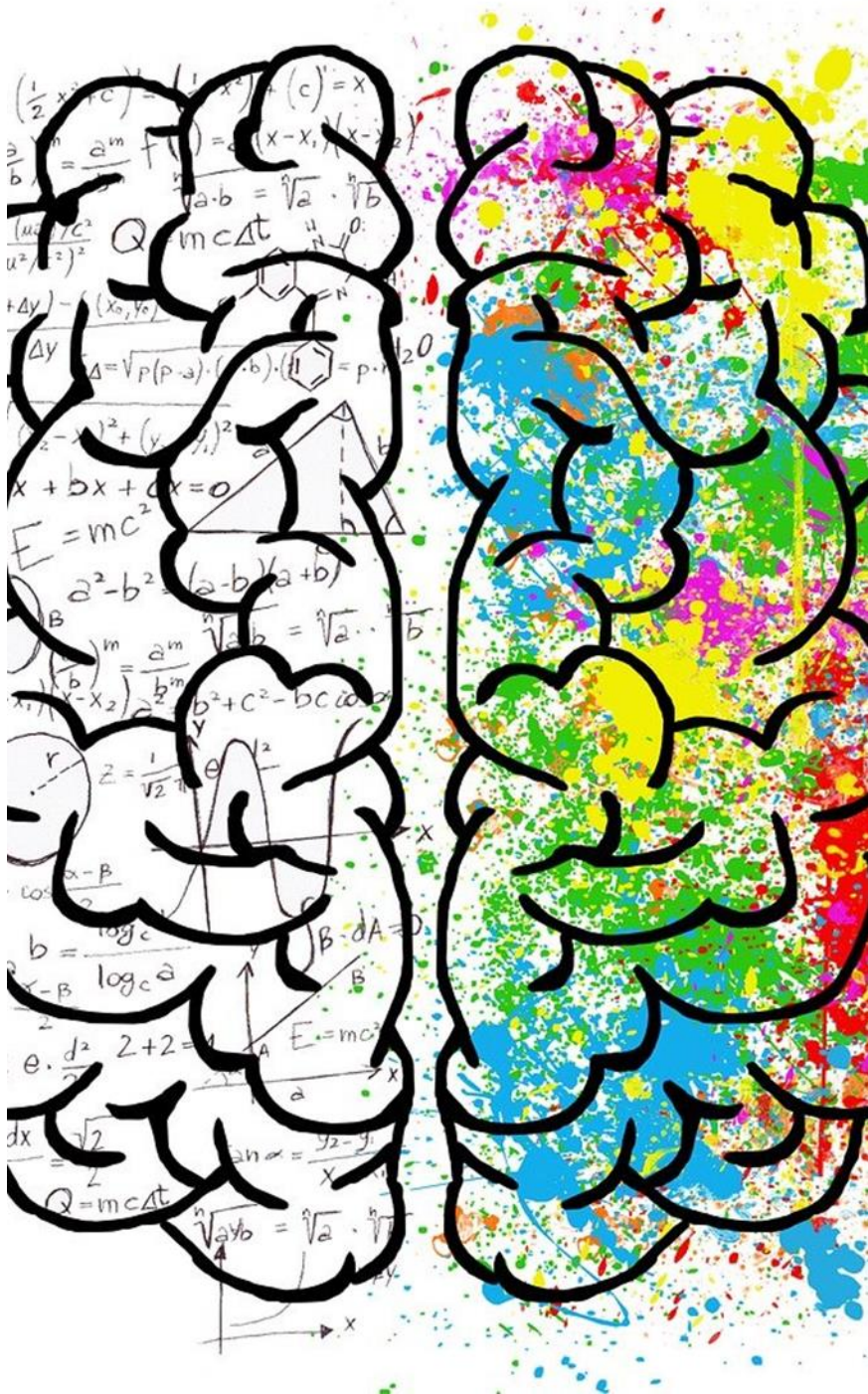
tre Ier du livre Ier du code de l'action sociale et des

Dans quelles situations utiliser le FALC ?

Pourquoi ?

Je facilite le décodage

Je réduis la surcharge mentale



Dans quelles situations utiliser le FALC ?

Accessibilité universelle ➔ Principe

Rendre l'information écrite
lisible et compréhensible

à toute personne ayant des difficultés de compréhension du français écrit :

- Handicap mental,
- Personnes dyslexiques, sourdes, autistes,...
- troubles cognitifs acquis,
- Allophones,
- Enfants, séniors,
- Etc,...

Dans quelles situations utiliser le FALC ?

Accessibilité universelle ➔ Plusieurs méthodes

Facile à lire et à comprendre

Et **autres techniques** pour rendre les écrits plus accessibles :

- Français simplifié
- Langage clair
- Facile à lire
- Carte mentale
- ...

Dans quelles situations utiliser le FALC ?

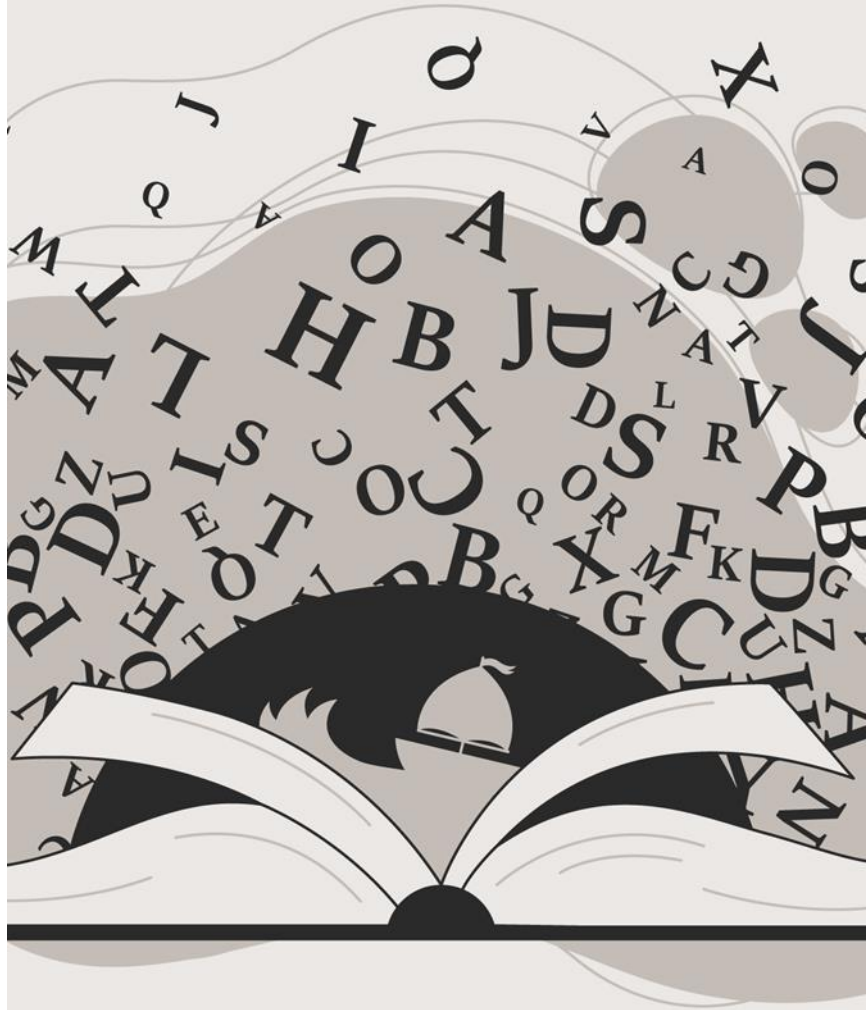
Les troubles

troubles du langage écrit : dyslexies

- non automatisation du déchiffrage
- pas d'identification rapide des mots écrits
- Lenteur, erreurs, fatigue
- Surcharge cognitive et attentionnelle

troubles du langage oral : dysphasies

- difficultés d'expression / de compréhension
- peu de mémorisation auditive verbale
- surcharge cognitive et attentionnelle, fatigue
- Besoin de supports visuels clairs



Dans quelles situations utiliser le FALC ?

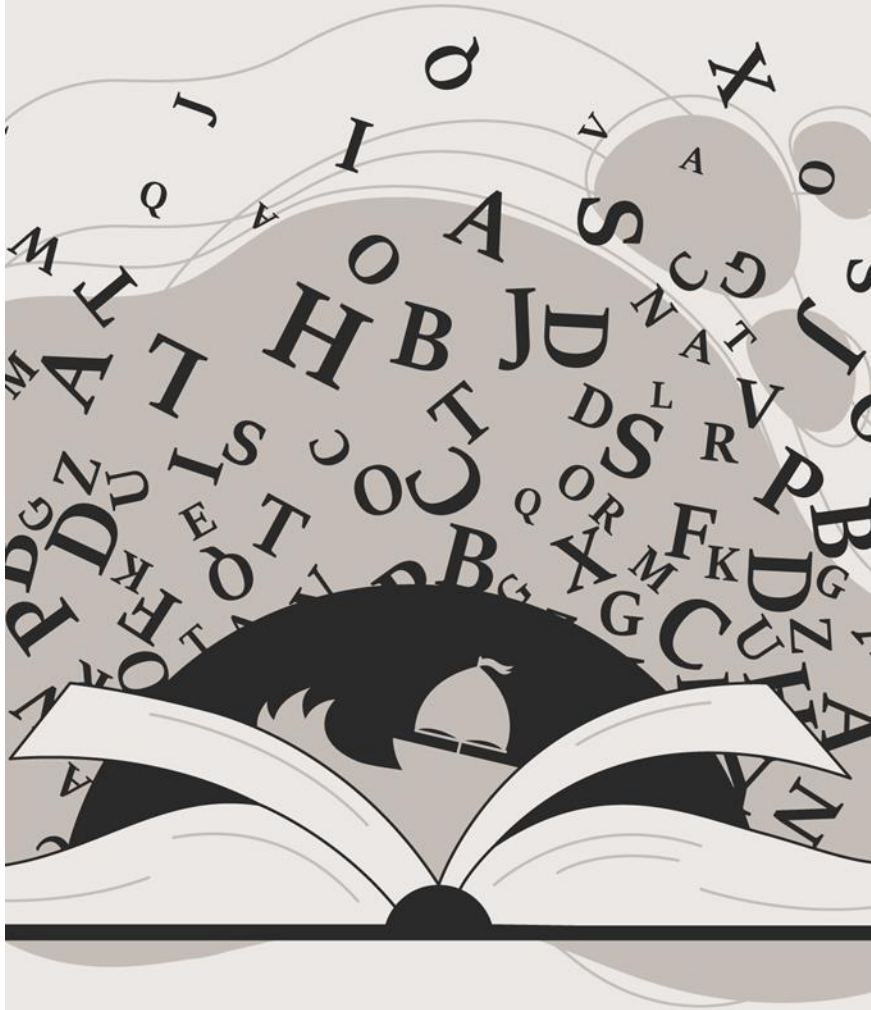
Les troubles

Troubles du développement intellectuel

- Limitation globale du fonctionnement cognitif
- Difficultés de compréhension +++
- Mémorisation, généralisation, abstraction
- Manque d'autonomie, immaturité

Surdité « de naissance »

- Méconnaissance de la langue française
- Manque de vocabulaire
- Importance des petits mots
- Difficulté de compréhension oral / écrit



2

Qu’est-ce que le FALC ?

Qu’est-ce que le FALC ?

Origine et histoire

Ensemble de règles ayant pour finalité de rendre l'information **Facile à lire et à comprendre** notamment pour les personnes en situation de handicap mental, issues d'un projet européen en partenariat avec 8 pays (2007), Pathways, sous l’égide de « Inclusion Europe », porté en France par l’UNAPEI.

Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

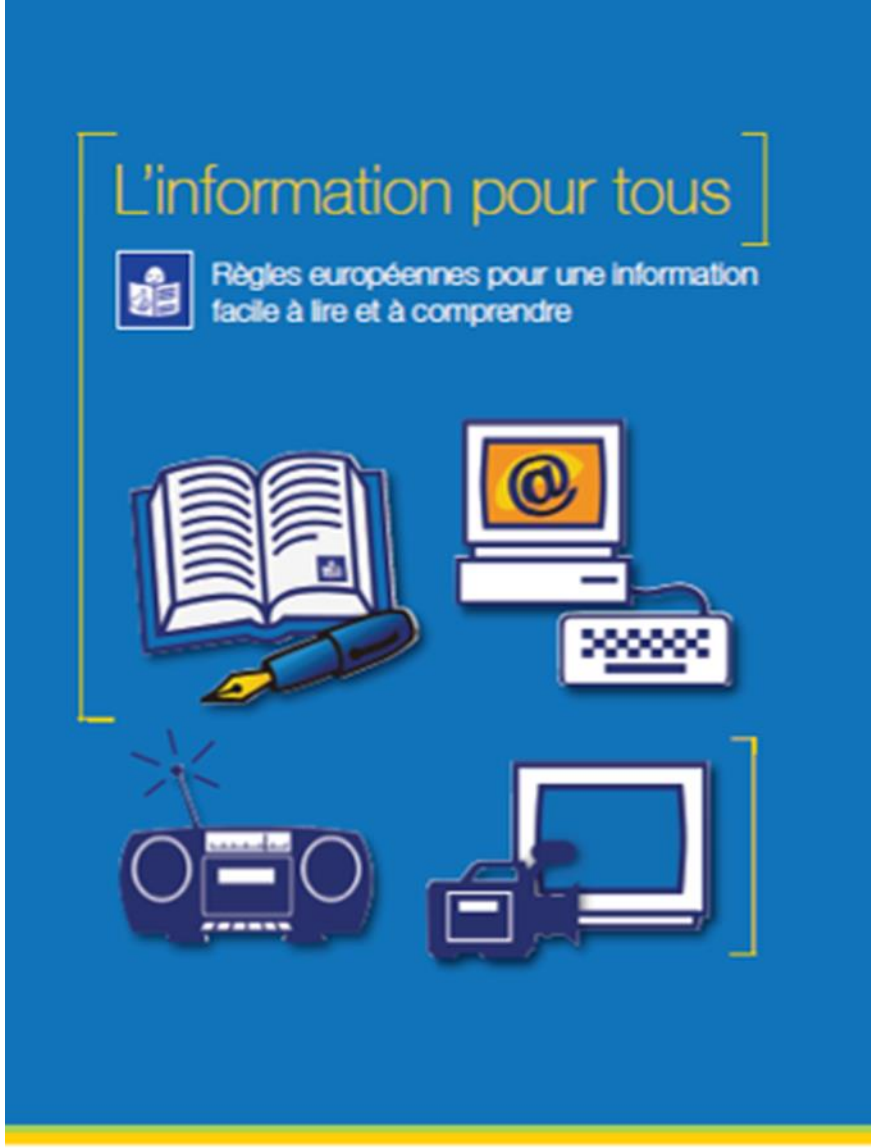
Parmi les **4 types d’informations** :

⇨ Informations écrites

⇨ Informations numériques

⇨ Informations audios

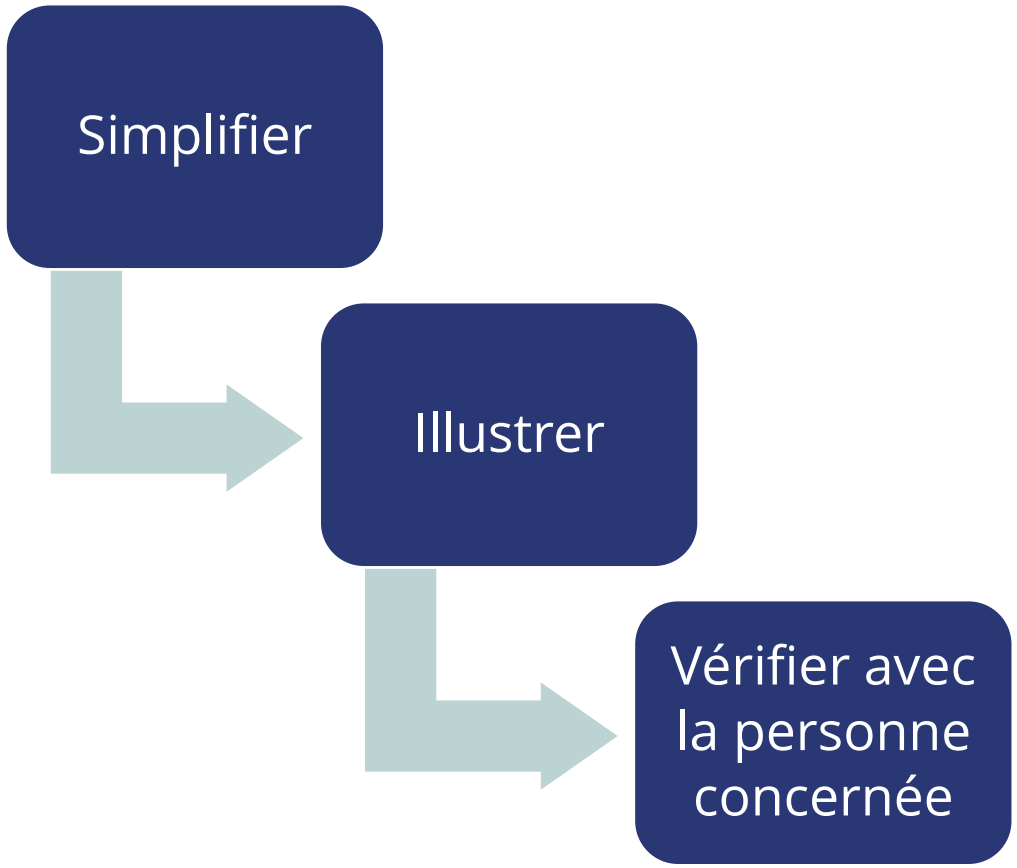
⇨ Informations vidéos



Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

3 étapes



Avant de commencer

⇨ Connaitre son public et ses besoins

⇨ Savoir ce que les personnes connaissent déjà sur le sujet

⇨ Choisir le type d’information le plus adaptée (écrit / audio / vidéo)

Ce qu'il faut faire - ce qu'il ne faut pas faire

Ancrer les bons réflexes

3 étapes

Simplifier

⇨ Simplifier le vocabulaire

⇨ Résumer le texte

Illustrer

⇨ Imager / symboliser les idées OU Situer

⇨ Décorer

Vérifier avec la personne concernée

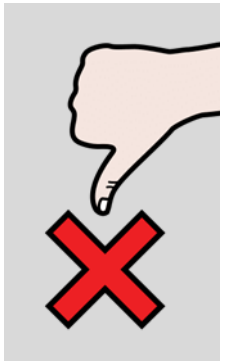
⇨ Travailler en équipe

⇨ Travailler seul

Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

Les mots



- ⇨ Vocabulaire courant
- ⇨ Réutiliser les mêmes mots
- ⇨ Donner des exemples concrets
- ⇨ Illustrations explicites, pictogrammes
- ⇨ Pas de métaphores
- ⇨ Pas de mots étrangers, d’abréviations, d’acronymes Sauf très courants (burger, SNCF)
- ⇨ Eviter les mots difficiles, sinon, expliquer clairement ces mots . Ne pas utiliser grands nombres ou pourcentages

Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

Les phrases

- ⇨ Courtes, simples - **S**ujet **V**erbe **C**omplément
- ⇨ Affirmatives plutôt que négatives
- ⇨ Actives plutôt que passives
- ⇨ Adresse directe « vous »
- ⇨ Attention à l’utilisation des pronoms (renommer la personne)
- ⇨ Phrases sur 1 ligne
- ⇨ Si plusieurs lignes, coupure logique
- ⇨ Puces dès que possible

Les idées

- ⇨ Titres clairs, peu de sous-titres
- ⇨ Ordre très logique, chronologique
- ⇨ Informations importantes facilement repérables (gras, encadré, couleurs)
- ⇨ Répéter les infos importantes

Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

Sur les présentations écrites

⇨Fond uni

⇨Taille 14 +

⇨Interlignes 1,5

⇨Police simple (arial, verdana, calibri…)

⇨Minuscules (maj en début de phrases et noms propres uniquement)

⇨**Gras** et couleurs

⇨Surligner plutôt que souligner

⇨Ponctuation simple

⇨Espaces entre paragraphes

⇨Texte aligné à gauche

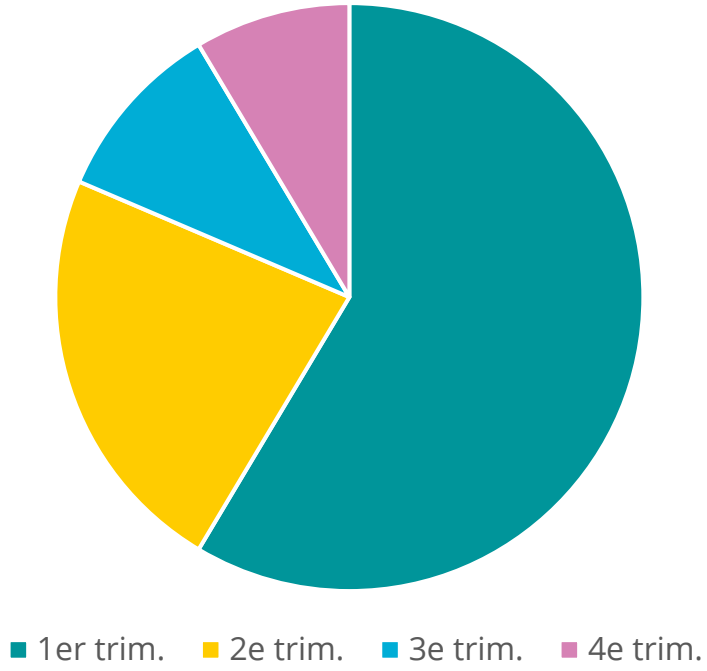
⇨Marges larges

Qu’est-ce que le FALC ?

Les règles à suivre

Tableaux graphiques très simples

OUI !



NON !

Qu’est-ce que le FALC ?

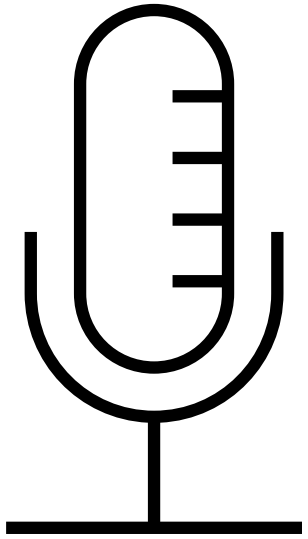
Les règles à suivre

Illustrations très explicites

OUI !

NON !

Lancer une démarche FALC



Michèle Busca

Anne Sophie Szlachta

EPAS 65

Etablissement Public d'Accompagnement et de Soins

emploi fiphfp handicap

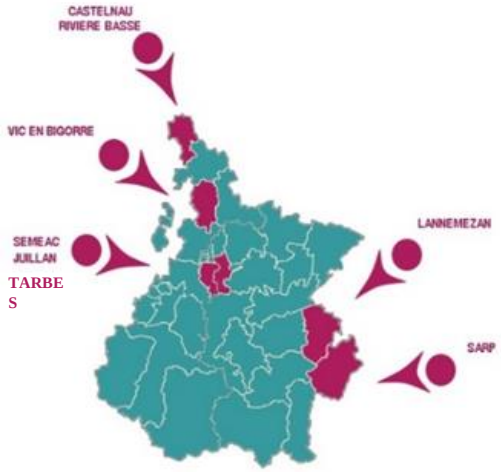
Pour quoi et pour qui?

L’ EPAS 65, c’est 669 PLACES AGRÉES

7 types de services (EHPAD, Foyers de vie, d’hébergement, SMP, SAVS , SAMSAH , ESAT)

Des publics adultes différents et des niveaux d’accès à l’information différents

7 sites répartis sur le département des Hautes-Pyrénées



Le FALC, pour quoi et pour qui?

RÉPONDRE AUX DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES
EN MATIÈRE D'INFORMATION ET D'AUTODÉTERMINATION

- **Pour les personnes accompagnées:**
  - Rendre compréhensible des documents institutionnels (contrat de séjour, DIPC,…)qui ne sont pas accessibles à une majorité de nos personnes accompagnées
  - Permettre « aux petits lecteurs » de s'approprier les documents sans aide
  - Faciliter l'appropriation sur des sujets complexes tels que la personne de confiance, le RGPD, les directives anticipées….
- **Pour les professionnels :**
  - Améliorer la transmission d'informations complexes (ex: contrat de séjour)
  - Parler d'une même voix: porter le sens après l'admission

Notre stratégie :

Groupe de travail formé fin 2022:

- 14 professionnels représentatifs de tous les services

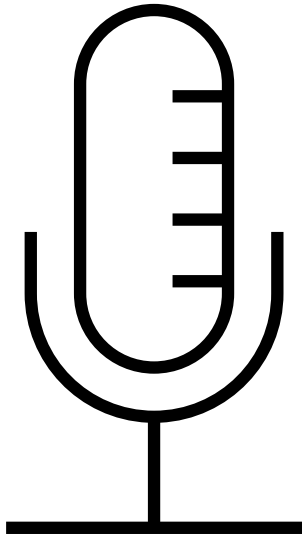
Effort de formation:

- Interne en 2023 pour les premiers participants
- Externe ANFH en 2024
- Interne reprogrammée en 2025

Méthodologie :

- Identification des documents à transformer
- Répartition des créations par binômes
- 3 RDV par an
- Base pictogramme sur le web

Définir sa cible



Laurence Gély

Bonnes pratiques
dans l'Hérault

Terme marin définissant un cordage permettant de tirer vers le haut, la *balancine* est souvent appelée potence... bref, un outil au service du confort pour tous !

Mauguio Carnon inaugure sa balancine

Balancine, c'est le nom choisi par les agents de la Capitainerie du port de Carnon pour remplacer le terme de potence, habituellement utilisé pour le dispositif d'aide au transfert des personnes en situation de handicap du quai au bateau.
La balancine a été inaugurée le 30 mai 2024 en présence des ports de la Région Occitanie, affiliés à l'UVPO (Union des Villes Portuaires d'Occitanie).
Commune et port moteur de l'accessibilité, Mauguio Carnon a profité de cette occasion pour échanger sur les bonnes pratiques de son territoire.

Rappelons en effet que Mauguio Carnon est à l'initiative du Guide d'accessibilité des ports, dont la première édition est parue en 2016, que l'Office de Tourisme a reçu le Trophée d'Or du Tourisme accessible en 2018 et que son territoire a été labellisé Destination pour tous en 2020.

Les agents du port ont oeuvré à la facilitation de la balancine, dans la commande politique « confort d'usage » afin que chaque étape de son usage soit fluidifiée à l'aide, notamment, d'un panneau d'information en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) permettant d'en comprendre très facile ment l'utilisation.
La seule précaution est la réservation afin que les agents puissent anticiper le meilleur service possible et que le matériel soit effectivement disponible.

Le 30 mai dernier, c'est dans le cadre d'une journée de rencontres organisée par l'Union des Villes Portuaires d'Occitanie (UVPO) sur l'enjeu de l'accessibilité des ports de plaisance regroupant les responsables de 9 ports d'Occitanie, que l' inauguration de cette balancine a eu lieu en présence du maire de Mauguio-Carnon, Yvon Bourrel, entouré de son adjointe déléguée à l'inclusion et à l'accessibilité, Laurence Gély, ainsi que du conseiller municipal en charge du port de Carnon, Dominique Balzamo.

Pour Yvon Bourrel, « *il y a une union sacrée entre les élus et techniciens qui travaillent ensemble au sein de l'UVPO autour des enjeux environnementaux et d'accessibilité* ».

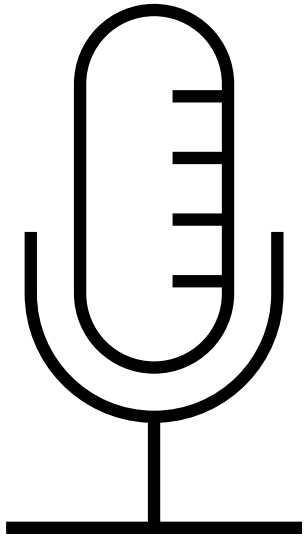
" *En tant qu'élue à l'inclusion, il me semble important de ne pas s'arrêter à la simple application des lois et normes d'accessibilité, mais de travailler avec les personnes concernées afin que leur confort d'usage soit toujours la ligne directrice de nos choix politiques* " précise Laurence Gely.

© Midi Libre

Comme l'a rappelé Norine Wynne-Bank, DGAS et directrice générale du port de Carnon « *aujourd'hui, les ports ne sont plus simplement des parcs à bateaux. Un port est une structure motrice et véhicule l'image de marque de la station. On ne veut pas que ce soit un lieu privatisé aux plaisanciers, mais au contraire accessible à tous* »...

Ville de Mauguio-Carnon:
« La balancine »Communication FALC

De multiples bénéficiaires



Alice Lacaze

TRIBUNAL ADMINISTRATIF
DE MONTPELLIER

emploi fiphfp handicap

L'administration prend une décision pour moi.

Je ne suis pas d'accord avec sa décision.
Je peux écrire au tribunal administratif.

JUSTICE ADMINISTRATIVE

Ce document est écrit en facile à lire et à comprendre.
Le facile à lire et à comprendre est une méthode rédactionnelle qui rend les informations accessibles à tous.

A quoi sert le tribunal administratif ?

- Le tribunal est l'endroit où travaillent des **professionnels de la justice** *.

TRIBUNAL ADMINISTRATIF
DE MONTPELLIER

*** les professionnels de la justice** sont : les juges, les greffiers, les avocats...

- Les juges contrôlent que l'administration respecte :
  - la loi
  - mes droits

emploi fiphfp handicap

Pourquoi je fais une demande au tribunal administratif ?

- Je ne suis pas d'accord avec une décision de l'administration.

  Par exemple :
  Je dois rembourser de l'argent.

- J'ai fait une demande à l'administration.
  Je ne suis pas d'accord avec la réponse de l'administration.

  Par exemple :
  L'administration refuse une aide.

Quand et comment je fais ma demande au tribunal administratif ?

- Je reçois la décision de l'administration.

  J'ai 2 mois pour faire ma demande.
  Attention, le délai peut être plus court.

  Je dois bien lire la décision de l'administration.

- Je fais ma demande au tribunal administratif.

- Je peux être aidé par un avocat.

  L'avocat peut me donner des conseils.
  L'avocat peut faire la demande pour moi.

  Si je ne peux pas payer un avocat, je peux demander une aide de l'État.

  Voir la fiche « L'aide juridictionnelle ».

emploi fiphfp handicap

Qu'est-ce que j'écris dans ma demande ?

- J'écris mon nom, mon prénom, mon adresse.
- Je ne suis pas d'accord avec l'administration. J'explique le problème.
- J'écris ce que je demande au tribunal.
- Je signe ma demande.

Quels sont les documents obligatoires à donner au tribunal ?

- Ma demande

- La décision de l'administration que je refuse
- Les courriers que j'ai reçus de l'administration

- Les courriers que j'ai envoyés à l'administration

emploi fiphfp handicap

Comment j'envoie mes documents au tribunal ?

J'ai le choix entre 3 solutions :

1. J'envoie mes documents par internet :
   www.telerecours.fr

2. J'envoie mes documents par la poste.
   Je mets aussi dans l'enveloppe
   une photocopie de tous ces documents.

3. Je dépose ma demande à l'accueil
   du tribunal.
   Je dépose aussi une photocopie
   de tous ces documents.

Quand je vais recevoir une réponse du tribunal ?

Pour recevoir une réponse, je dois attendre plusieurs mois.

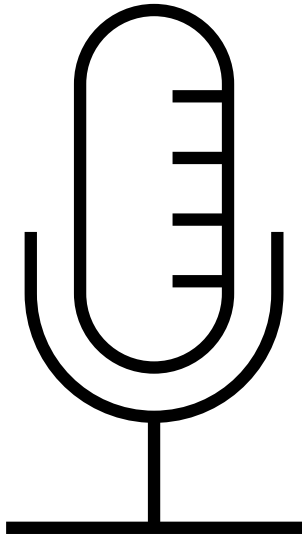
- Je veux avoir plus de renseignements.
  Je vais sur le site internet :
  www.conseil-etat.fr

  Il y a une carte de France
  des tribunaux administratifs.
  Je trouve les coordonnées
  de mon tribunal administratif.

Le document a été transcrit par l'atelier FALC d'Avenir Apei
Carrières-sur-Seine
Juillet 2023

Pictogramme © Logo européen Facile à lire :
Inclusion Europe

emploi fiphfp handicap



Michèle Busca

Anne Sophie Szlachta

EPAS 65

Etablissement Public d'Accompagnement et de Soins

emploi fiphfp handicap

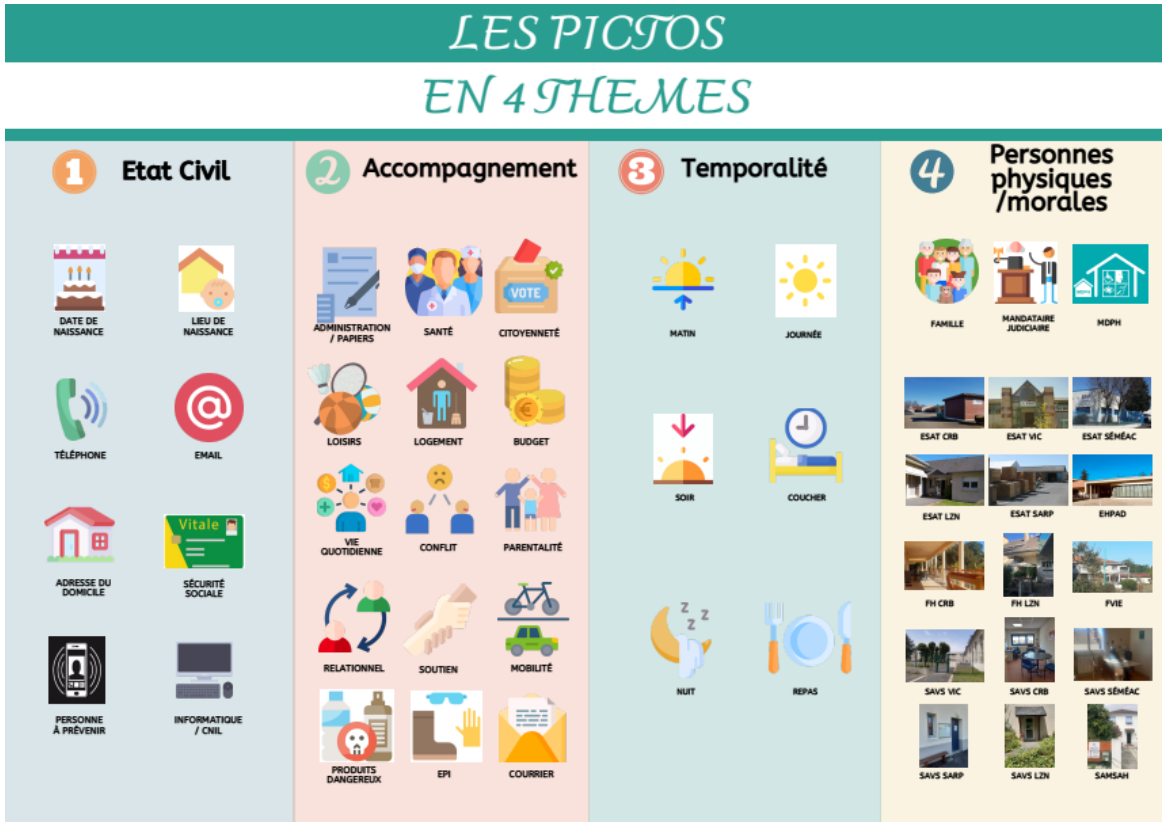
La charte FALC de l'EPAS 65:

- Diffuser la méthode, les règles du FALC
- Donner un outil aux référents
- Créer une base imagée commune
- Permettre la créativité des professionnels en lien avec les référents FALC

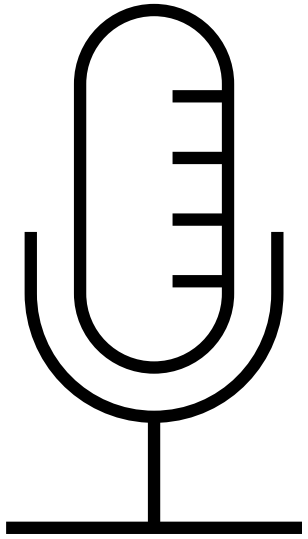
Extérieur

Merci à Flaticon.com pour leurs icônes

Intérieur



Quelles alternatives au FALC?



Magali Poitevin

Brigitte Monier

Samia Abdelmoumen

Ville de Saint-Laurent d'Aigouze

CDG 30 CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DU GARD

Association Paul BOUVIER
Reconnue d'utilité publique depuis 1865

emploi fiphfp handicap

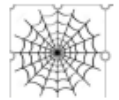
PREPARATION DU CHARIOT DE MENAGE : Lundi / Mardi / Jeudi / Vendredi
ECOLE Saint Laurent d'Aigouze

BALAI		PELLE	
SAUT		PRODUIT SOL AVEC DOSETTE	
1 PAIRE DE GANTS		FRANGES	
1 SAC POUBELLE DE 50 L		1 SAC POUBELLE DE 20 L	
2 CHIFFONNETTES		1 ROULEAU DE SOPALIN	
1 VAPORISATEUR CYCLONE		1 VAPORISATEUR PRODUIT VITRES	

- Document à afficher dans le local des produits d'entretien
- Pour un meilleur usage : à garder plastifié + feutre délébile et petit chiffon accrochés permettant de cocher si nécessaire au fur et à mesure les étapes réalisées

Ouvrir les fenêtres du bureau

Enlever les toiles d'araignées



Avec la chiffonnette

Enlever la poussière de l'armoire noire

! Ne pas oublier le dessus

Avec la chiffonnette

Enlever la poussière sur le côté du petit meuble

Vaporisateur CYCLONE : DESINFECTER

TELEPHONE

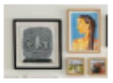
PORTE MANTEAU

PORTE + POIGNEE

Avec la chiffonnette : DEPOUSSIERER

AU DESSUS + EN DESSOUS

LES CADRES AU MUR



Vaporisateur Vitres + Sopalin : NETTOYER

ECRAN

CLAVIER

Vider la poubelle

Balayer

Tirer le meuble à roulettes

LAVER LE SOL avec la frange

De la fenêtre

A la porte

Bureau Direction école

emploi fiphfp handicap

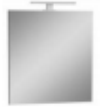
PREPARATION DU CHARIOT DE MENAGE : Jeudi

Salle des fêtes Saint Laurent d'Aigouze

GEL WC	
BROSSETTE WC	
1 PAIRE DE GANTS	
2 EPONGES	
1 SPRAY DESINFECTANT	
1 VAPORISATEUR PRODUIT VITRES	

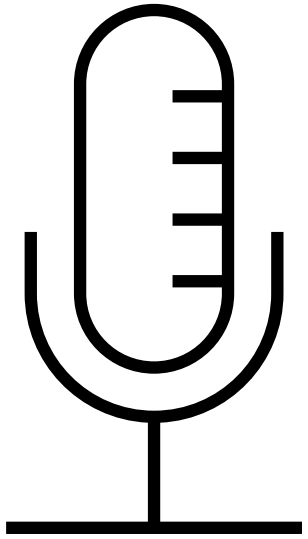
- Document à afficher dans le local des produits d'entretien
- Pour un meilleur usage : à garder plastifié + feutre délébile et petit chiffon accrochés permettant de cocher si nécessaire au fur et à mesure les étapes réalisées

PROCEDURE SALLE DES FETES

Faire le réassort au WC : - **Papier** - **Essui mains** -	
Nettoyer les lavabos et la vitre	
Nettoyer les WC	
Balayer	**Du fond** → **Entrée du couloir**
Laver	

Document à afficher dans le local des produits d'entretien

emploi fiphfp handicap



Michèle Busca

Anne Sophie Szlachta

EPAS 65

Etablissement Public d'Accompagnement et de Soins

emploi fiphfp handicap

La charte de bientraitance:

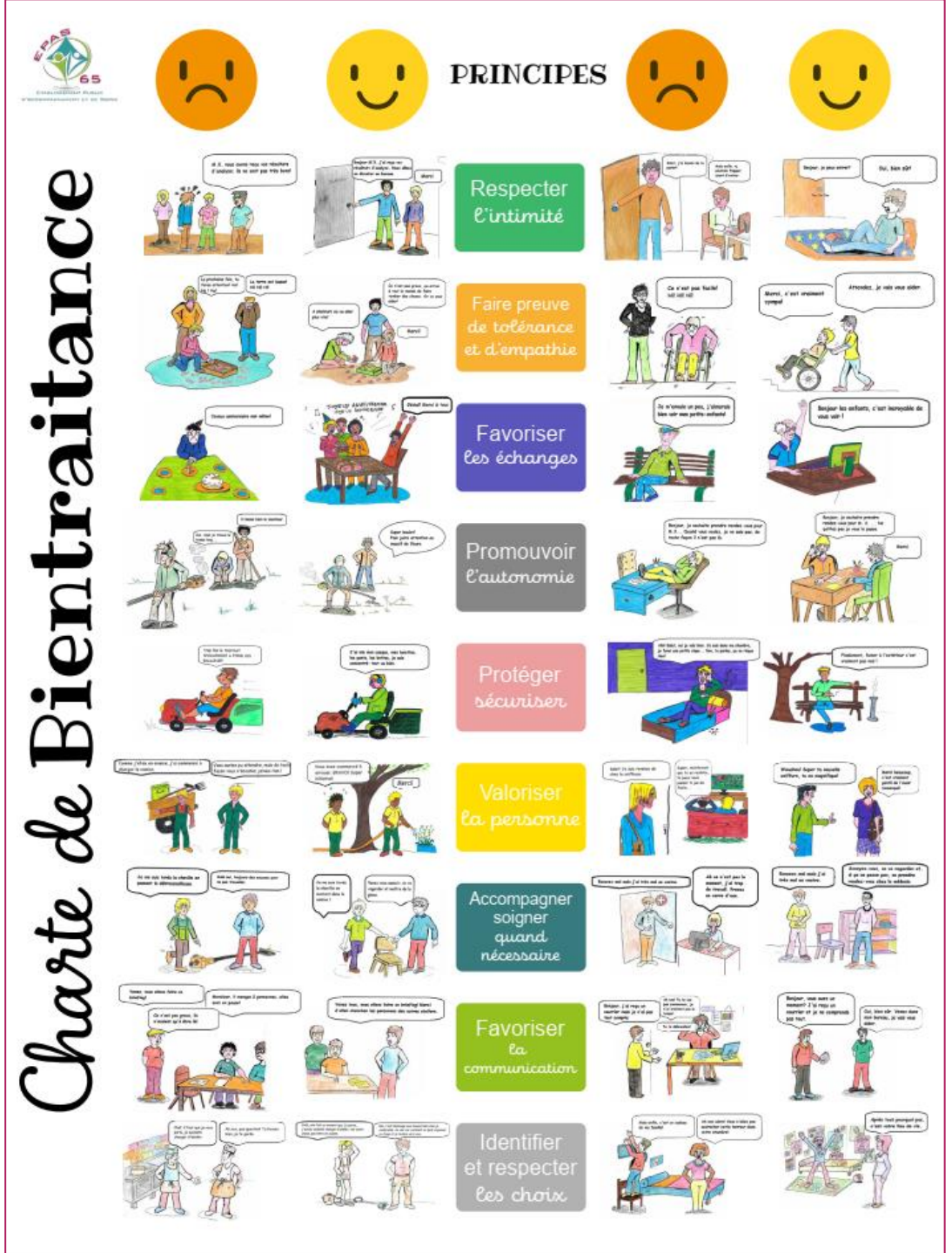
Action d'amélioration repérée lors d'une évaluation interne

Création d'un groupe de travail pluri-professionnel

Dessins par un professionnel de l'accompagnement, artiste amateur, en collaboration avec les personnes accueillies les plus en difficulté avec l'écrit

Affichée 60x80 dans tous les sites de tous les services
Diffusée à domicile sous forme de carnet
Déployée sous forme de jeu de carte

Accès à la charte en ligne



Inscrire le FALC dans une démarche plus globale

Le FALC dans le cadre d'une démarche plus globale

Le FALC, plus que d'être développé isolément, s'inscrit pleinement dans des démarches:

- D'accessibilité
- D'inclusion
- De RSE
- De qualité

« N'écrivez pas pour nous, sans nous »

Guide UNAPEI

- Label « Tourisme et handicap »: label d'État géré par Atout France depuis mai 2024. Il constitue à ce jour la seule certification dédiée à l'accessibilité touristique pour les personnes en situation de handicap et est unique au monde.

- Label « Destination pour tous »: récompense depuis 2012 les collectivités engagées dans une démarche inclusive, prenant en compte tous les types de handicaps (physique, mental, auditif et visuel). Il distingue les territoires qui proposent à la fois des infrastructures accessibles, des services de soins et de répit, ainsi qu'une offre touristique adaptée (hébergement, restauration, culture, sports et loisirs).

- L'EPAS 65 a inscrit le FALC dans son projet d'établissement et dans sa démarche d'amélioration continue du service rendu.

Si c’était à refaire…

Des difficultés à prendre en compte

- Identifier les icônes que l'on veut utiliser (beaucoup de débats dans le groupe , chacun ayant une image mentale différente du sujet): elles peuvent varier de service à service, met-on des images ou des photos? .... selon la taille lors de la diffusion, faire attention à ce que ce soit lisible à la fin

- Idem pour le texte, à chaque relecture, on peut reprendre chaque mot ! (le mieux est parfois l'ennemi du bien!)

- Les icônes comme le texte ne peuvent pas parler à chacun individuellement, d'où la nécessité de créer un "langage commun" au fil du temps

- La masse de documents a traduire: pour nous : 7 gros documents /7 fiches / encore en attente 7 autres gros documents

Des bonnes pratiques

- Ne pas vouloir "traduire tout le texte initial", mais plutôt s'attacher au sens général et aux infos importantes

- Intégrer les personnes accompagnées plus tôt dans le processus (ex: solliciter les personnes pour savoir quel type de document ils voudraient voir rédigés en FALC)

- Intégrer des personnes plus en amont de l'écriture selon le type de document a produire (lien avec leur quotidien) ex : fiche pratique type " j'ai perdu mes papiers)

- Se donner du temps : 2 ans et demi à ce jour , il en manque encore

Des astuces pour gagner du temps

- Bien fixer le périmètre des documents que l'on veut traduire (postulat de départ) ex: fiches SAVS
- Utiliser l'IA pour faire une première synthèse FALC des gros documents, la relire attentivement et l'adapter bien sûr pour la version définitive.
- Bien faire relire, et pas forcément par les personnes accompagnées les plus à l'aise et pas toujours par les mêmes.

Pour aller plus loin: quelques ressources

Des ressources pour approfondir

En téléchargement sur le site internet du FIPHFP

Handicaps cognitifs et psychiques

Mag² Evolution
COACHING - FORMATION - CONSEILS RH

Prochaines formations FALC

- 3 juin 2025 à Millau (12)
- 22 juillet 2025 à Millau (12) ou distanciel

Programme formations FALC

- Formations Bureautique et IA - FALC - 2025

Agrémenter, illustrer, colorer….
Avec logique

GUIDE COMPLET de la méthode FALC

- https://www.unapei.org/publication/linformation-pour-tous-regles-europeennes-pour-une-information-facile-a-lire-et-a-comprendre/

PALETTES DE COULEURS

- https://color.adobe.com/fr/create/image

CINEMAGRAPHES

- https://www.shutterstock.com/fr/

PICTOGRAMMES

- https://icon-icons.com/fr/
- https://www.flaticon.com/fr/
- https://pixabay.com/fr/images/search/pictogramme/
- https://arasaac.org/pictograms/search
- https://www.le-pas-de-cote.net/

PICTOS environnement santé

- https://santebd.org/
- Communication non-verbale patient/soignant (MediPicto) | APHP

Agrémenter vos écrits
Le multimodal

- Carte mentale
- Enregistrement audio (textes – cours…)
- Vidéo
- Jeux de carte : Reprendre des connaissances essentielles, concept, équation ou autres (association texte-image)

Conclusion

Conclusion

Votre avis nous intéresse: merci de consacrer dès à présent 1 mn à compléter le questionnaire d'évaluation de ce webinaire

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfg89jSJ57ed1_olRIPRh-S17fHYRx3OexC9R8dQGKvgf7joA/viewform

Merci pour votre participation